Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie tohto dotazníka, ktorého cieľom je zistiť kvalitu poskytovania našich služieb v rámci verejného obstarávania a napomôcť odhaliť prípadné nedostatky. Ďakujeme Vám za objektívne zhodnotenie našej spolupráce.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ukazovateľ spokojnosti**  **(počet bodov 1 až 5,**  **pričom 5 je najlepšie)** | **1 bod** | **2 body** | **3 body** | **4 body** | **5 bodov** |
| **Kvalita služieb** |  |  |  |  |  |
| **Rozsah ponúkaných služieb** |  |  |  |  |  |
| **Plnenie termínov** |  |  |  |  |  |
| **Odbornosť a znalosť nášho personálu** |  |  |  |  |  |
| **Profesionálnosť a etika** |  |  |  |  |  |
| **Ústretovosť a komunikácia** |  |  |  |  |  |
| **Riešenie prípadných reklamácií** |  |  |  |  |  |
| **Riešenie problémových situácií** |  |  |  |  |  |
| **Dostupnosť informácií o našej spoločnosti** |  |  |  |  |  |
| **Cena** |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Iné pripomienky, podnety, príležitosti na zlepšenia:** |
|  |

**Vyplnil**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zákazník:** |  |
| Meno: |  |
| Funkcia: |  |
| Kontakt (Tel., e-mail): |  |

**Ochrana osobných údajov**

Tatra Tender s. r. o., Krčméryho 16, Bratislava, 811 04 IČO: 36 211 541, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sro vo vložke č. 51980/B zabezpečuje spracúvanie poskytnutých osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov 2016/679 (GDPR) v platnom znení ako aj vyhláškou č. 158/2018 Z. z. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov, v platnom znení.